



**חירייה פארק המחזור**  
איגוד ערים דן לתברואה

## מכרז פומבי 24-8 לאפיון, עיצוב, פיתוח, הקמה, תחזוקה ואחסון של אתר

### אינטרנט תדמיתי ופורטל למידה מקוונת ומתן שירותי פיתוח והפקה של פריטי

### למידה דיגיטליים עבור איגוד ערים דן לתברואה

#### הבהרה מס' 6

על פי סמכותו כאמור בתנאי המכרז שבנדון, מתכבד בזאת איגוד ערים אזור דן (תברואה וסילוק אשפה) (להלן: "המזמין" ו/או "האיגוד"), להשיב על שאלות שהופנו אליו בקשר עם המכרז שבנדון.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

מס' עמוד	סעיף במכרז / הסכם	פירוט השאלה	תשובה
5	4	הבהרה מטעם המזמין	תאריכי מצגות ספקים שונים. התאריכים החדשים: 26.6.24 בין השעות 10:00-13:30 27.6.24 בין השעות 10:00-13:30  מובהר כי ביתר המועדים הקבועים במכרז אין שינוי.
1	1.1.	1. בבדיקה מקיפה שעשיתי לאתר הקיים, מצאתי שזהו אתר e-commerce ולא אתר תדמיתי, באתר מתבצעת מכירה של כרטיסים וסליקת אשראי עם כל המשתמע מכך. ראשי < פעילויות אירועים וספורים < מתחם אירועים וכנסים חדש יוצא לדרך < מגיעים לאתר הזה < <a href="https://www.up-">https://www.up-</a>	1. כמוגדר במסמכי המכרז, אתר פארק המחזור חירייה הוא אתר תדמיתי. הוא מקושר, באמצעות קישור פשוט, לתת אתר (Up-cycle) שהינו אתר חיצוני המתופעל בנפרד ומחוץ למכרז, ההתממשקות אליו בקישור בלבד. 2. חלק מהתכנים ופריטי התוכן יועברו כפי שהם לאתר החדש. חלקם יעברו טיוב וניסוח מחדש וחלקם יתעדכנו



<p>לחלוטין – ובכל מקרה, מובהר כי התכנים הינם באחריות המזמין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. על הספק להבטיח כי תבניות האתר יאפשרו הזנה של וקליטה של כלל התכנים החדשים והמטוייבים באתר.</p> <p>3. הקישורים למערכות אלו יהיו קישורים פשוטים, כפי שקיים היום, דרך הפניה שמקורה במערכת ניהול התוכן ומבוצעת על ידי מזין התוכן, ללא צורך בפיתוח (לינק).</p> <p>4. האתר הינו אתר בעברית עם מספר תבניות להנגשת תוכן באנגלית (כפי שקיים באתר הנוכחי של המזמין). האתר יהיה מונגש כפי שמפורט בסעיף 3.6 בעמ' 29 במסמכי המכרז.</p> <p>5. מתוך האתר תהיה הפנייה לפורטל החינוכי. הספק הטכנו-פדגוגי או הקבלן המוצע מטעמו הוא האחראי לפיתוח ובניית האתר והפורטל.</p>	<p><i>cycle.co.il</i></p> <p>האם זהו אתר חיצוני התממשקות אליו לאתר החדש תהיה בקישור בלבד?</p> <p>2. האם התכנים של האתר כרגע, ברמה הטקסטואלית עוברים בדיוק כמו שהם (העתק הדבק לאתר החדש) או שאמורים לעבור חידוש, כתיבה ועריכה, כנ"ל לגבי תמונות, סרטונים ותרשימים?</p> <p>3. כניסה למערכת התפעול &lt; &lt; איגוד מערכת חדשה &lt; רשויות וקבלנים מערכת חדשה &lt; איגוד מערכת ישנה &lt; רשויות וקבלנים מערכת ישנה</p> <p><a href="https://op.hiriya.co.il:4432/Talica2/Account/Login">https://op.hiriya.co.il:4432/Talica2/Account/Login</a></p> <p><a href="http://op.hiriya.co.il/DanPlatform/LPLLogin.aspx">http://op.hiriya.co.il/DanPlatform/LPLLogin.aspx</a></p> <p>האם נשאר קישורים חיצוניים (כמו הסיור הוירטואלי)?</p> <p>4. לפי מה שכרגע אני רואה האתר הוא אתר דו לשוני עברית ואנגלית בלבד ומונגש האם כנ"ל החדש?</p>			
---	---	--	--	--



	5. כיצד התכנים של פורטל הלמידה אמורים להשתלב באתר החדש, האם תרגול אינטראקטיבי לדוגמא יהווה חלק מהאתר, אם הוא אמור להיכתב בקוד. האם באחריות הספק הפדגוגי או במסגרת פיתוח האתר?			
נענה בהבהרה מס' 4, עמ' 5.	האם הצ'אט בוט מתומחר בנפרד?	2.23.6	26	2
נענה בהבהרה מס' 4, עמ' 5.	"האתר יאפשר יצירת קבוצות משתמשים.. לידיעון מקוון.." יצירת קבוצות משתמשים ניתן ליצור בתוך מערכת ה CRM החיצונית אליה האתר יתממשק, זה לא משהו שנעשה במערכת ניהול האתר.	2.5.2	27	3
מדובר במשימת הדרכה חד פעמית (אשר תיפרס על אירוע אחד / אירועים אחדים בלבד) במסגרת פרויקט ההקמה שבו הספק יספק את כל ההדרכה הנדרשת, לנציגי המזמין, על מנת שיוכלו לתפעל ולנהל את האתר והמערכת האחורית באופן מיטבי.	"הדרכה על שגרות העבודה בעת ניהול התוכן ותפעול האתר" נהוג לתחום מספר מקסימלי של שעות הדרכה ומעבר לזה בתשלום לפי שעה.	4.1.8	32	4
הסכום מתייחס לבניית האתר והפורטל גם יחד כפי שמצוין במסמכי המכרז.	"המחיר המירבי עבור עלות ההקמה של האתר ופורטל הלמידה המקוונת הינו 280,000 ש. מחיר מירבי זה הוא מחיר שאינו כולל מע"מ." הסכום הנ"ל מדבר על הקמת האתר בלבד ע"פ מה שנאמר והניסוח פה מטעה.	15.3	44	5
השאלה נענתה בשלילה בהבהרה מס' 4, עמ' 7.	"פרויקט ההקמה היקף השירותים המוערך להפקה ואספקה של פריטי למידה דיגיטליים יעמוד על כ- 80,000 - 120,000 ש."	3.6	41-42	6



<p>כמו כן על המציעים לשים לב לתנאי הסף של המכרז ולהבהרה כפי שנמסרה בהודעה מס' 2 ולפיה הספק הטכנו-פדגוגי הוא הקבלן הראשי והמציע במכרז זה.</p> <p>משכך ועל מנת לעמוד בתנאי הסף שפורטו בחוברת המכרז עליו להיות נוכח באחד מבין שני כנסי המציעים שנערכו (סעיף 2.4, עמ' 4).</p>	<p>אנחנו פונים אליכם בבקשה לשקול את הגדלת התקציב ולתמחר אותו ביותר כסף כדי שנוכל לממש אותו כמפורט במכרז.</p> <p>לחילופין ניתן להגדיר מחדש את החלק הפדגוגי בפרויקט והתכנים, אבל גם אז לא בטוח שנמצא חברה ראויה שתמצא בו עניין.</p>			
<p>על המציעים לשים לב שיש בידיהם את המכרז העדכני המפורסם באתר האינטרנט של המזמין שבו כתוב שעלות תחזוקה וטיפול שוטף היא 15% (והמספר 13% לא מופיע כלל)</p> <p>ההנחה המבוקשת היא על סכום ההקמה ממנו נגזרים 15% של תחזוקה ותפעול.</p> <p>יובהר כי הגשת המכרז תעשה רק באמצעות עותק מודפס שיימסר למציעים שיירכשו את המכרז.</p>	<p>במכרז כתוב: עלות התחזוקה והתפעול השוטף תעמוד על 13% מעלות הקמת האתר ופורטל הלמידה המקוונת, בניכוי גובה ההנחה שהציע המציע במענה לסעיף 15 לעיל.</p> <p>השאלה היא, האם התמורה על תחזוקה ותפעול בגובה 15% היא חודשית?</p> <p>מהנתונים שאנחנו בדקנו העלות הנקובה פה נמוכה מהעלות התחזוקה והתפעול.</p> <p>כמו כן, אנחנו לא מבינים נושא ההנחות, האם יש ציפייה להנחה על הסכום הכללי?</p>	16.6	45	7
<p>אין הכוונה בפיתוח של מערכת תהליכית דוגמת CRM אלא פיתוח של מחולל טפסים אשר כולל אפשרות חילול מספר סידורי ויכולת צפייה בטפסים דרך מערכת הניהול.</p> <p>כחלק מדרישות המכרז, עבור כל טופס יוגדר לאיזה כתובת / כתובות דוא"ל הוא ישלח עם שליחתו.</p> <p>לא נדרש ממשק למערכת CRM (מובהר כי במידה ויידרש, הממשק יבוצע במסגרת מנגנון שינויים ושיפורים).</p>	<p>במכרז כתוב: מחולל הטפסים יכולול אפשרות ליצירת אישור שליחת טופס ומספר סידורי אל מול מערכת BackOffice שתנהל את התהליכים</p> <p>האם הציפייה היא לקבל מערכת תהליכית דוגמת CRM או שמספיק שנספק מחולל טפסים היוצר מספר סידורי ואת הטפסים רואים דרך מערכת הניהול?</p> <p>האם ניתן להתחבר למערכת ה CRM של החירייה במידה וקיימת כזו?</p>	2.4.1.9	עמ' 26	8



9	עמ' 26	סעיף 2.3.6	לגבי הדרישה שהצ'אט בוט יתממשק עם רכיב בינה מלאכותית AI האם נלקח בחשבון הנושא ששימוש במחולל הינו בתשלום של מעל 3 דולר לשיחה? אם כן, מי סופג את העלות?	מובהר כי כלל עלויות פיתוח וההטמעה של רכיבי בינה מלאכותית יהיו על חשבון הספק. עלויות צד ג' כגון עלויות עבור שימוש במחולל AI יהיו על חשבון המזמין.
10	עמ' 27	סעיף 2.6 בולט 4	במכרז כתוב: החיפוש יכלול יכולות חיפוש מורפולוגי יצירת חיפוש מורפולוגי כרוך בתהליך מורכב וארוך, האם ניתן להסתפק במנגנון חיפוש שיציג למשתמש את החיפושים הכי "מבוקשים"?	ההבהרה מקובלת. יוגדר כי החיפוש יציג למשתמשים את החיפושים הכי מבוקשים וללא מורפולוגיה, כמוגדר.
11	עמ' 29	סעיף 3.5	במכרז כתוב: מערכת הניהול תפעל באופן אחוד שיאפשר הזנת תוכן בפעם אחת, בשפות שונות והפצתו באתר. כדי לספק שירות זה יש צורך לשכפל את האתר באופן זהה לכל השפות מה שאומר שתהיה הכבדה גדולה על המערכת שתסרב את העבודה האם ניתן להגביל לשפה האנגלית בלבד?	לא נדרש שכפול של האתר. האתר הינו אתר בעברית עם מספר תבניות להנגשת תוכן באנגלית (כפי שקיים באתר הנוכחי של המזמין).
12	עמ' 29	סעיף 3.6	כתוב שיש לספק דוח נגישות, עלות יצירת הדוחות גבוהה מאוד, האם עמידה בתנאי הנגישות ברמת AA אינה מספקת?	הספק יעמוד בכלל הגדרות המכרז המפורטות בסעיף 3.6 ואין שינוי במסמכי המכרז.
13	עמ' 38	סעיף 3.1	האם בהצעת המחיר לצד התמחור של הפורטל בעלות של עד 280,000 מוסיפים את תמחור לפיצוח, פיתוח והפקה מקצה לקצה של פריטי הלמידה בנוסף? מכיוון שלא מבצעים פיצוח ברמת המיקרו של מספר פריטי הלמידה בשלב התמחור האם לתמחר את סעיף פריטי הלמידה בסעיף נוסף בעלות של עד 120,00?	סעיף פיתוח פריטי הלמידה נפרד מסעיף ההקמה של האתר. בשנה הראשונה פיצוח, פיתוח והפקה של פריטי למידה מוערכים ב 80-120 אלף ש. המזמין לא מתחייב לפתח במלוא הסכום. תמחור הפריטים יחושב לפי אחוז ההנחה המוצע ע"י הספק והכל כמוגדר במסמכי המכרז.
14	עמ' 38	סעיף 3.6	האם יש בקשה להנחה מצד החברה המבצעת על המחירים המופיעים	הטבלה היא בסעיף 3.5 על המציע לוודא שיש בידו את המכרז המעודכן.



**חירייה פארק המְחזור**  
איגוד ערים דן לתברואה

ההנחה עבור כלל פריטי הלמידה היא אחידה (סעיף 18.3 עמ' 45, סעיף 3.2 עמ' 38)  לא ניתן להציע הנחה שתעלה על 25% (סעיף 18.4, עמ' 45)	בטבלה של עד 25% 3.6 עבור כל אחד מהפריטים?			
לא ניתן לפתח בקוד סגור. שפת הפיתוח חייבת להיות בקוד פתוח.	בסעיף זה ובמקומות אחרים במכרז כתוב ששפת הפיתוח צריכה להיות בקוד פתוח. אחד מקבלני המשנה שאיתם אנו בוחנים אפשרות לגשת למכרז, עובדים בקוד סגור. קבלן המשנה אומר, שהעבודה בקוד סגור יותר מאובטחת מאשר עבודה עם קוד פתוח. כמו כן, מערכת ניהול התוכן שפותחה על ידי הספק, ידידותית מאוד למשתמשים בשונה ממערכת קוד פתוח. הגישה למערכת ניהול התוכן גלויה ופתוחה ללא הגבלת זמן. האם יש אפשרותנו לגשת למכרז עם קבלן המפתח בקוד סגור כמתואר לעיל או שהעדיפות היא אך ורק למפתחים בקוד פתוח?	3.2	28	15

**על המציע לחתום על הודעה זו ולצרפה להצעתו.**

בכבוד רב

איגי ארם

מנהלת המרכז לחינוך סביבתי בחירייה

תאריך

חתימה + חותמת המציע